

Raspisms

Mentions légales et RGPD

Éditeur du site :

Ce site, accessible à l'adresse <https://raspisms.fr> est édité par Pierre-Lin Bonnemaïson, auto-entrepreneur sous le n° de SIRET 843 782 020 000 13, 401 Rue Chabasse 16410 Bouex, bonnemaïson@raspisms.fr

Responsable de la publication, Pierre-Lin Bonnemaïson, bonnemaïson@raspisms.fr.

Le site est hébergé par la société OVH, 2 rue Kellermann, 59100 Roubaix France, 1007.

Politique de confidentialité des données personnelles :

Objet du traitement (finalité et base légale)

L'éditeur du site, dispose d'un site internet de vente de logiciel en ligne, sous forme d'un accès SaaS. Ce site permet de recevoir les commandes de nos clients et de traiter le paiement de ces commandes. Les données collectées à cette occasion sont enregistrées et traitées dans une base de données clients.

Ce fichier permet de :

- Gérer les commandes, le paiement et la livraison.
- Informer nos clients lors d'évolutions de la législation ou de nos offres commerciales pouvant impacter leur utilisation de nos produits.
- Informer nos clients lors d'incidents techniques.
- Effectuer des statistiques internes après anonymisation des données.

Bases légales des traitements

- Gestion des commandes : la base légale du traitement est l'exécution d'un contrat (Cf. article 6.1.b) du Règlement européen sur la protection des données).

Catégories de données

- Identité : civilité, nom, prénom, adresse, adresse de livraison, adresse électronique, date de naissance, code interne de traitement permettant l'identification du client.
- Données relatives aux commandes : numéro de la transaction, détail des achats, montant des achats, données relatives au règlement des factures (règlements, impayés, remises), retour de produits.
- Données relatives aux moyens de paiement : numéro de carte bancaire, date de fin de validité de la carte bancaire, cryptogramme visuel.

Destinataires des données

- Les services clients et facturation de l'Éditeur sont destinataires de l'ensemble des catégories de données.
- Ses sous-traitants, chargés du paiement sont destinataires de l'identité, de l'adresse et des données relatives aux moyens de paiement.

Durée de conservation des données

- Données nécessaires à la gestion des commandes et à la facturation : pendant toute la durée de la relation commerciale et dix (10) ans au titre des obligations comptables.
- Données relatives aux moyens de paiement : ces données ne sont pas conservées par l'Éditeur; elles sont collectées lors de la transaction par le prestataire de paiement et sont immédiatement supprimées à la fin de la relation commerciale.

Vos droits

Vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier ou les faire effacer. Vous disposez également d'un droit à la portabilité et d'un droit à la limitation du traitement de vos données (Consultez le site cnil.fr pour plus d'informations sur vos droits).

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter notre DPO.

Contactez notre DPO par voie électronique : dpo@raspisms.fr

Si vous estimez, après avoir contacté l'Éditeur, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation en ligne à la CNIL.